



Laurence TERRAS-MAUBOUSSIN
Er' Graph Conception (micro-entreprise)

Ergonomie Logiciel Etude et développement Photographie

✉ laurence.terras@free.fr
🏠 05190 ROUSSET
📅 28/05/1972
🌐 www.laurenceterras.fr
💻 Télétravail ou présentiel
🚗 Permis de conduire
🚗 Véhicule personnel
☎ +33 6 83 205 816

Mon expérience en développement logiciel et ma spécialisation en ergonomie me permettent de jouer un rôle clé lors des spécifications fonctionnelles d'un projet et de le mener à bien. Mes activités extra professionnelles dans la photographie et le graphisme m'ont aidé à mettre en place des sites web aux technologies variées.

Langues

Anglais B2

Atouts

Autonome
Pluridisciplinaire

Compétences métiers

Transport (système billettiques, SAEIV, données véhicules)

GED (Gestion électronique de documents)

Gestion de locations

Photographie (Archivage, réglementation, droits)

Technologies

ASP.Net, C#, PHP, CSS, HTML,
Delphi, Visual Studio

Oracle, SQL Serveur, MySQL,
Entity Framework

CMS : SPIP, Joomla

VSS, CLearence
Suites Office, Adobe,
Montage vidéo

Centres d'intérêts

Photographie (expos, stages)
Astronomie (Animation de soirée)
Menuiserie
Danse, Randonnées

Références

Jérôme Maximin, SPEC
Driss Karkri, GBFoods
Gwénaél MOAL, IVECO

Réseau sociaux

LaurenceTerrasMauboussin

Formations

1998 **DESS d'Ergonomie** Université René Descartes - Paris.

1997 **MST ESI** (Maîtrise en Sciences et Techniques, Expert en Systèmes Informatique), Option Ergonomie des IHM
Université Joseph Fourier - Grenoble.

1995 **Deug A** Université Joseph Fourier - Valence.

Expériences professionnelles

2020 à aujourd'hui

Gestion de locations de vacances, Conseillère municipale

Création et mise à jour de sites web, Mise en place de projets communaux

2016 - 2023 - Er Graph Conception (missions en Freelance)

Ergonome, Rédaction de spécifications fonctionnelles, Modélisation des bases de données, développement, webmaster

ADFPA05 **1 sem** Formateur : initialisation à l'informatique.

GBFOODS **1 an + missions** Informatisation et standardisation de recettes industrielles. Gestion des Impressions

SUDERIANE **3 mois** Gestion d'incidents et services par tickets

IVECO **2 mois.** Suivi de données véhicules

SPEC **3 ans** Logiciel SAEIV (Système d'Aide à l'Exploitation, Transport Urbain / Interurbain)

2007-2013 Développement, Ergonome - Webmaster, Hébergeur web

Xerox **6 ans** Système billettique de transport (TRAM, BUS... mono et multi exploitant)

Freelance **3 ans** Réalisation, hébergement et maintenance de sites web et photothèques en ligne.

2001-2006 Développement, optimisation de BDD, installations sur sites

Digitech **5 ans +** GED - Gestion électronique de documents.

1995 - 2001 Développement - (Missions et Stages)

diverses entreprises Gestion d'archives, chèques impayés, clients, Passage à l'euro, à l'an 2000 etc..
Supervision d'une salle de contrôle, suivi de taux d'oxygène
conception d'une interface de publiphone

ANNEXE : DETAILS DES EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Micro-entrepreneur

Jun 2020 – Aujourd'hui - *Gestion de location de gîtes et maison de vacances*

Webmaster, Hôte

- Restauration des gîtes
- Mise en place et maintenance des sites internet de présentation des activités proposés.
- création de la fiche Google Map
- Gestion des locations : accueils des visiteurs, entretien, création des documentations touristiques mises à disposition, Animation des soirées astronomie.

Environnement Technique : CMS SPIP, PHP, MySQL

Mairie de Piégut

Jun 2020 – Aujourd'hui - *Mise en place de projets communaux*

Conseillère municipale

- Mise à jour et maintenance du site internet de la mairie.
- Aide à la mise en place de projets communaux (enquête publique, sondages sur le site, recherches d'informations)

Environnement Technique : CMS SPIP, PHP, MySQL

GBFoods (Continental Foods)

Janvier 2018 – Décembre 2019 - *Simplification et standardisation de recettes industrielles*

Puis, jusqu'en Mars 2023 - *Maintenance et évolution de l'outil via des missions à la demande*

Ergonome, Ingénieur développement

- Animation des réunions de projet, analyse des tâches à informatiser, Proposition d'interfaces
- Conception et documentation de la base de données (Scripts, données minimums, évolutions..).
- Développement du site web permettant l'écriture des recettes industrielles.
- Mise en place sur le site de production et tests

Maintenance et évolution du produit

- Passage des codes Ingrédients et modes opératoires sous SAP (migration des recettes et du paramétrage, import des équivalences d'encodage).
- Impression des recettes sur mesure

Environnement Technique : Visual Studio 2015 et 2017, ASP.Net (Projet MVC / Entity framework), MS Office

Micro-entrepreneur, ADFPA 05

17 et 22 mars 2021 (+ 3 jours de préparation) - Cours d'initialisation à l'informatique pour des personnes en difficulté sociale.

Formateur : préparation des supports de cours, formation

- Présentation des ordinateurs et périphériques. Utilisation du clavier, souris, manipulation des fenêtres, dossiers, fichiers et notion de chemin.
- Présentation et utilisation des outils communément utilisés (Explorateur, traitement de texte, logiciels de messagerie, navigateurs)
- Présentation des moyens de communication.

Environnement Technique : Word, PowerPoint, Libre office.

Suderiane

Décembre 2019 – Janvier 2020 - Gestion d'incidents et services par tickets.

Ergonome logiciel, Assistance à la réécriture d'un logiciel propriétaire

- Analyse du cahier des charges initial et du produit utilisé (et à remplacer) : Recueil des besoins et remarques des intervenants, commerciaux, chargés de projets.
- Modélisation et documentation de la base de données nécessaires aux fonctionnalités mises en évidence par l'enquête. (Gestion des modèles de contrats et options de facturation. Catégorisation des incidents/services, activités possibles sur un ticket. Organisation des entreprises clientes : Services, rôles, gestion des sites et types d'équipements)
- Enrichissement du cahier des charges fonctionnel.

Environnement Technique : Teams, MS Office

SPEC

Janvier 2016 - Janvier 2018 (trop de dates pour détail) - Prestations à la demande

Logiciel SAEIV (Système d'Aide à l'Exploitation, Informations Voyageurs). Transport Urbain / Interurbain

Ergonome, responsable de projet fonctionnel

- **Amélioration de l'ergonomie de la solution :**
 - Enquête auprès des utilisateurs, recueil des remarques, propositions d'icônes et interfaces.
 - Prise en compte de certains handicaps visuels (daltonisme)
 - Réalisation d'une maquette prototype et des cahiers des charges (à destination de l'équipe de développement)
- **Spécification de la gestion des pôles d'échange / Gare routière (SAEIV) :**
 - Etude du cahier des charges du client, des documents ARAFER (Autorité de régulation des activités ferroviaires et routières), de l'aménagement des gares routière en France et à l'étranger...
 - Rédaction des spécifications fonctionnelles : Description de l'attribution prévisionnelle d'accès aux quais, redistribution dynamique en temps réel
 - Modification de la base de données du SAEIV pour ces nouvelles fonctionnalités.
- **Rédaction des cahiers des charges / documents de formations**
 - Sur les nouvelles fonctionnalités de LOCBUS (Eco-conduite etc..)

Ingénieur développement

- **Outil d'import d'offre de transport:** Développement et tests, pour les formats OKAPI (Kéolis), GTFS, Véolia, CSV, ou depuis une base de données.
- **Conception d'une base de données** permettant l'ajout de nouvelles fonctionnalités :
Correspondances, multi-exploitant, régulation, suivi de maintenance, SIV, Qualité de service, Gestion d'offre par import/export, etc. Séparation des données d'historisation (Pour Anonymisation et historisation mensuel/annuelle)
- **Migration des données** du logiciel SAEIV vers une nouvelle structure de base de données.

Environnement Technique : Photoshop, Visual Studio 2013-2015, XAML, WPF, Tortoise Git, MS Office, Google Docs

IVECO

Mai 2017 – juin 2017 (23 jours) - Suivi de données véhicules (Transport BUS)

Ergonome

Centralisation et exploitation des informations disponibles sur le réseau CAN des véhicules, dans le but d'améliorer la gestion et la maintenance de flottes.

- Etude des cas d'utilisation par les inspecteurs techniques, membres de la Tech Line, prise en compte des remarques du client LYON, Examen de la solution existante et de la concurrence.
- Réalisation d'une maquette prototype, rédaction du cahier des charges de base pour l'appel d'offre de la version 3.

Environnement Technique : Visual Studio 2015, XAML, WPF, MS Office

XEROX (ACS), Guilhaud Granges

Septembre 2007 - Aout 2013 - Système billettique multi exploitant

(ATTENTION ! 9 mois d'arrêt en 2009 car plus assez d'affaires, voir expérience auto-entrepreneur)

Ingénieur de développement (R&D puis Service de Maintenance 4 mois).

- Mise en oeuvre des évolutions sur plusieurs affaires (Venise, Jérusalem, Montpellier, Denver, Bologne...)
- Création d'outils spécifiques (c#) : d'import / export au format XML vérifié par XSD, Surveillance de processus, générateur d'activité.
- Conception et passage de plans de test
- Migration du paramétrage de l'ancien système vers le nouveau système.
- Maintient des documentations Base de données et des scripts de mise à jour d'une évolution à l'autre
- Evolution des imports client.
- Etude de l'impact des fonctionnalités des nouvelles affaires et mise en oeuvre des évolutions nécessaire sur les bases de données et les outils existants du système central (Agrégation de données, Paramétrage des équipements, import/export)

Environnement Technique : Oracle 10g/11g, PL/SQL . C# sous Visual studio 2003 / 2005 / 2008 / 2010, AMC Designer 11, Business Objects 6.5.1, PowerBuilder 8 / 11.5, Visual C++ 6.0

XEROX (ACS), Guilhaud Granges (via SSII AKKA)

Janvier 2013 - Etude d'ergonomie

Ergonome

Etude de l'ergonomie d'un futur outil d'aide au contrôle visuel sur tablette tactile.

- Rédaction d'un document expliquant les erreurs trouvées sur l'interface existante compte tenu des conditions et contexte d'utilisation, du profil des utilisateurs finaux et du non-respect des règles ergonomiques de base
- Suggestions de corrections : Rappel des règles ergonomiques fondamentales, de l'importance de la connaissance des utilisateurs et des conditions d'utilisation de l'outil, des spécificités des interfaces tactiles. Indication des erreurs trouvées et rappel des méthodes d'évaluation d'interface.

Environnement Technique : Word, Eclipse

Webmaster - Hébergeur

- **Réalisation, hébergement et maintenance de sites internet** pour différents corps de métiers (PME / Particuliers) : location de meubles, institut de beauté, menuiserie, centre de soins de la faune sauvage 04-05, plusieurs mairies, promotion du film animalier “Vertige d’une rencontre” et divers photographes.
 - Création des maquettes de la page d’accueil et interne du site avant mise en œuvre
 - Développement du site : feuilles de style, squelettes des CMS choisis... Développement des fonctionnalités spécifiques en PHP. Adaptation de plugins
 - Accompagnement du choix de l’hébergeur, installation du site en ligne

- **Adaptation d’une photothèque open source pour la vente de photographies aux magazines et professionnels de l’image.**
 - Développement et tests des fonctionnalités demandées (gestion des clients et prospects, historique des téléchargements, protection des images Haute Définition, gestion des champs IPTC...)

- **Hébergeur : Installation de la photothèque sur un serveur dédié (linux), vente de la prestation aux photographes professionnels.**
 - Maintenance du serveur, soutien téléphonique aux photographes, personnalisation des photothèques, installation d’un système de sauvegarde
 - Création d’un site vitrine pour la promotion du produit et la gestion des comptes Clients (mise à disposition des factures, état des espaces d’hébergement loués).

Environnement Technique : PHP 4 – 5 , MySQL, CSS, HTML, Flash, CMS (SPIP, Joomla...)

Ingénieur développement, responsable base de données, packaging et déploiement

- **Projet AIRS (Gestion électronique de document) :**
Responsable de l'outil d'administration du serveur (Paramétrage, cohérence des données, synchronisation des schémas de base de données).
Spécification de la DSI (Diffusion sélective d'informations).
Spécification de la grammaire du langage d'interrogation.
Thesaurus, méthode d'indexation full text oracle.
Développements de la gestion des corbeilles, droits des utilisateurs, logs et exploitations etc...
- **Projet de migration d'AIRS 2 vers AIRS 3 :** Responsable de l'outil de migration. Analyse, spécification, Réalisation et test. Rédaction de la procédure de migration. Mise en œuvre sur les environnements de test et de production des clients.
- **Projet CITY (gestion d'acte d'états civil) et DELIB (Gestion des délibérations).** Participation au développement de ces applications.
- **Projet EasyRequest (Outils d'interrogation et de statistiques générique sur base de donnée Oracle ou SQL Server)**
- **Base de données commune à ces projets :** Etude et modification du schéma lors des évolutions, Campagne de tests de performances.
- **Installation des produits DIGITECH sur site, formation des utilisateurs (quelques clients).**
- **Etude de la faisabilité du remplacement du Workflow W4 par un Workflow propriétaire.**
- **Réalisation d'icônes**

Environnement technique : Windows (NT, Serveur 2003 et XP), Oracle, Delphi, C++, Tomcat 4.1, Eclipse 2.0, ANT, Linux (Assez peu).

ALTIOR – Mission pour SNCF - Lyon

Octobre 2000 - janvier 2001 - Projet BADEM- Suivi de la maintenance des engins moteurs

Ingénieur développement

- Participation à la réécriture de l'application Client/serveur
- Réalisation des interfaces clients spécifiés par les utilisateurs (utilisation des services fournis)

Environnement technique : Visual Basic

ALTIOR – Mission pour CREDIT AGRICOLE - Annecy

Mars 2000 - Octobre 2000 - Gestion des successions, des chèques impayés

Ingénieur développement

- Etude de l'impact de l'Euro et du passage à l'an 2000
- Réalisation d'une documentation sur les actions à mener.
- Mise en œuvre des modifications sur les produits étudiés.

Environnement technique : DBase/Clipper

ALTIOR – Mission pour SEXTANT AVIONIQUE - Valence

Septembre 1999 - Mars 2000 - Passage sous plate-forme 32 bits, à l'an 2000

Ingénieur développement

- Logiciel de contrôle des traites pour intégration dans la comptabilité : Analyse de l'existant, Spécification des nouveaux schémas de base de données, Réalisation et tests du nouveau produit, validation des éditions, création d'outils de migration, tests d'efficacité en charge
- Réécriture complète de l'application de gestion d'archives et de restaurations.

Environnement technique : Extra Basic 6.4, Access, Data Report

ALSI - Valence

Septembre 1998 - Juillet 1999 - Gestion de clientèle pour distributeurs d'énergie non nationalisés

Ingénieur développement

- Application de configuration et administration et divers outils : statistiques, gestion de la caisse, factures, impayés, règlements.

Environnement technique : Delphi, Oracle 7,8

STAGE 1997. ASCOM MONETEL Valence

3 mois - Conception d'interfaces pour Publiphones

Ergonome

- Etude des produits concurrents et des interfaces existantes. Enquête et observations des usagés. Rédaction d'un document de synthèse.
- Réalisation d'une maquette, organigramme des dialogues Usagé/Publiphone proposés.

Environnement technique : Visual Basic.

STAGE 1996. ALPES SYSTEME AUTOMATION Eybens

4 mois - Révision de l'ergonomie des systèmes de supervision

Ergonome

Ergonomie de la suite logicielle proposée par l'entreprise à ses clients

Rédaction d'un cahier des charges et mise en œuvre des modifications préconisées sur :

- Correction de l'interface sur écran tactile sur un système de remplacement de bouteille de gaz dangereux (« GazCabinet ») refusée par le client.
- Suite à l'acceptation du nouveau projet, Rédaction d'un cahier des charges pour la révision du logiciel de supervision de la salle de contrôle, aide à la mise en œuvre.
- Participation à l'écriture d'un logiciel de surveillance de taux d'oxygène

Environnement technique : Visual Basic, PowerPoint et Word, Intouch.